

**ПРАВИЛА ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ
ООО «МЕРКУРИЙ»**

Правила приема пациентов в «3D Стоматологическую клинику»

Уважаемый Пациент!

Вы обратились за медицинской помощью в стоматологическую клинику «3D Стоматология».

Ваш лечащий врач и коллектив клиники приложат максимум усилий, чтобы оказать Вам медицинскую помощь надлежащего качества.

Для лучшей организации процесса лечения просим Вас обратить внимание на **Правила**, принятые в нашей клинике. Эти Правила разработаны в соответствии с:

- **Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации № 323-ФЗ в редакции от 24.07.2023 (действует с 01.09.2023)**
- **Федеральным Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.92 N 2300-I в редакции от 04.08.2023 (действует с 01.09.2023 года)**
- **Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» в редакции от 11.05.2023г. (действует с 01.09.2023 года)**
- **Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в редакции от 06.02.2023 года (действует с 08.05.2023 года)**
- **Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них в редакции от 31.07.2020 (действует с 05.10.2020)**
- **Приказом Министерства здравоохранения РФ от 12.11.2021 года « Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства» в редакции от 12.11.2021 (действует с 01.03.2022)**
- **Постановлением Правительства РФ от 29 декабря 2022 г. № 2497 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов»**
- **Гражданским Кодексом РФ**
- **Иными нормативными актами ООО «МЕРКУРИЙ».**

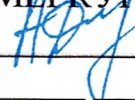
Настоящие Правила обязательны для персонала и Пациентов, а также иных лиц, обратившихся в «3D Стоматологию».

ООО «МЕРКУРИЙ»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО
«МЕРКУРИЙ»

Дуюнов А.В.



Г.

Приказ №



Правила приёма пациентов в «3D-Стоматология»

1. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ.

Предварительную информацию об оказываемых услугах, порядке оплаты и т.д. Вы можете получить у администратора клиники непосредственно или по телефону 8-906-020-53-54.

Записаться на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности Вы можете у администратора клиники по телефону или лично. День и время приёма Вы выбираете из имеющихся свободных по согласованию с администратором.

На первичный приём к врачу просим Вас явиться с документом, удостоверяющим личность, за 15-20 минут до назначенного времени, чтобы до посещения врача заполнить необходимую документацию. На повторный и последующие приёмы просим Вас являться в назначенное время. Если какое-то обстоятельство препятствует Вашему визиту, необходимо заблаговременно предупредить об этом администратора. Если Вы опаздываете более чем на 15 минут и не предупреждаете об этом администратора клиники, Ваш приём в этот день будет отменен.

В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупредит Вас при первой возможности по контактному телефону, указанному Вами в Договоре на оказание платных медицинских услуг.

Просим Вас принять во внимание, что в исключительных случаях в медицинском учреждении возможны ситуации, при которых непредвиденно увеличивается время приёма, так как оно зависит от проблемы обращения каждого Пациента. При неотложных случаях начало Вашего приёма может задержаться. Приносим свои извинения за доставленные неудобства в случае задержки Вашего приёма.

Приём по острой боли и другим экстренным ситуациям ведётся по мере высвобождения соответствующего врача.

Приём Пациентов до 18 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.

2. ПРИЁМ ПАЦИЕНТА.

В нашей клинике для диагностики и лечения используются электронные приборы. Радиоволны могут негативно повлиять на их работу. Поэтому, просим Вас при входе в лечебный кабинет отключить свой мобильный телефон.

При пребывании в клинике не оставляйте свои вещи без присмотра: персонал не может взять на себя ответственность за их сохранность.

Перед началом первичного приёма с Вами заключается договор о возмездном оказании медицинских услуг в клинике «3D Стоматология». Далее Вы даёте в письменном виде согласие на обработку Ваших персональных данных (для этого при первом посещении клиники необходимо иметь с собой паспорт), а также заполняете анкету о состоянии Вашего здоровья.

При первичном обращении Вам в регистратуре оформят первичную медицинскую документацию (учётная форма № 043/у «Медицинская карта стоматологического больного»).

Просим Вас заходить в кабинет врача только по приглашению персонала клиники, предварительно надев на обувь бахилы. Нахождение сопровождающих Пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

Каждый врач начинает первичную консультацию с опроса Пациента, выслушивая его жалобы и пожелания. Постарайтесь объяснить врачу Вашу проблему (что болит, каков характер боли), хотите ли Вы провести протезирование зубов, имплантацию зубов и пр.

На консультации врач выявит визуально и с помощью визиографического обследования Ваши проблемы, на основании которых будет составлен предварительный план лечения и даны соответствующие рекомендации при выборе технологии лечебно-диагностического процесса и выборе конструкции при протезировании или ортодонтическом лечении. Окончательный диагноз может быть поставлен после консультаций со смежными специалистами клиники «3D Стоматология», дополнительного необходимого обследования, а также в процессе лечения.

Вы можете задать врачу все интересующие Вас вопросы, а также узнать об альтернативных методах лечения и о том, как может повлиять то или иное лечение на Вашу повседневную жизнь в дальнейшем.

Результаты Вашего осмотра фиксируются врачом в медицинской карте.

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 12.11.2021 года «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства» в редакции от 12.11.2021 (действует с 01.03.2022), статьёй 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (редакция от 28.04.2023 года № 174-ФЗ) необходимым условием для начала лечения является письменное добровольное согласие Пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной и понятной для восприятия форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Таким образом, информированное добровольное согласие на определённые виды медицинского вмешательства даёт Вам возможность быть полноправным участником принятия решения: лечиться или отказаться от лечения на предложенных условиях.

В случае Вашего отказа знакомиться с текстом информированного добровольного согласия и подписывать его, врач сделает в Вашей медицинской карте соответствующую запись. Любой медицинский работник клиники своей подписью подтвердит факт, что ВРАЧ ПРЕДЛОЖИЛ Вам ознакомиться с документом, но Вы отказались ознакомиться с ним и подписать его. Такой порядок предусмотрен законодательством Российской Федерации.

При отказе от медицинского вмешательства Вам разъясняются возможные последствия, что оформляется в медкарте и подписывается Вами или Вашим законным представителем. Ваш отказ от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объёма оказываемой медицинской помощи, предоставляемой без взимания платы в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

Медицинская карта и рентгеновские снимки, сделанные в клинике, являются её собственностью и хранятся в регистратуре клиники. Вы имеете право на основании письменного заявления получить отражающие состояние Вашего здоровья копии и выписки из медицинских документов.

В случае необходимости врач может направить Вас в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. Например, для проведения физиотерапевтических процедур и т.д. В этом случае клиника выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение.

Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение Вами всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта, правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами.

Сроки Вашего лечения будут зависеть от объёмов, сложности лечения, а также от особенностей Вашего организма и выполнения Вами предписаний врача. Если Вы не выполняете рекомендации врача, то оказание медицинской помощи становится невозможным. Ваш отказ следовать рекомендациям и режиму клиники «3D Стоматология» равносителен отзыву данного Вами ранее согласия на лечение и прекращению взаимных обязательств.

Приём детей производится только в сопровождении одного из родителей. Оказание услуг осуществляется на основании письменного Договора об оказании стоматологических услуг. Для оформления Договора родитель предоставляет свой паспорт. Контроль поведения детей во время ожидания приёма врача и во время приёма осуществляется родителями.

Просим Вас заблаговременно подготовить ребёнка к визиту к стоматологу. Если поведение ребёнка не даёт возможность проводить лечение, врач вправе отказать в медицинской помощи и отложить приём до следующего раза.

3. ОПЛАТА

Предварительный осмотр и консультация специалистов оплачивается согласно Прейскуранту, действующему на момент посещения Вами клиники «3D Стоматология». Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составляемому врачом. План лечения является приблизительной сметой. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач предупредит Вас об этом.

Терапевтическое лечение оплачивается Вами после каждого приёма у врача (за проделанные в данное посещение манипуляции по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта). Основанием для оплаты является талон, заполняемый врачом, где указан перечень проделанных работ, их количество и стоимость.

Оплата ортопедического лечения (зубного протезирования) производится в несколько этапов: половина суммы оплачивается после снятия слепков, вторая половина - частями до момента окончательной фиксации протеза в полости рта. При изготовлении протезов с опорой на имплантаты стоимость необходимой аппаратуры и элементов не входит в стоимость лечения и оплачивается Вами самостоятельно.

Оплата ортодонтического лечения производится после каждого приёма у врача. Аппаратура для ортодонтического лечения брекет-системой закупается в специализированных магазинах за отдельную плату.

Оплата стоматологических услуг производится в рублях. Цены и структура Прейскуранта могут корректироваться. Об изменении цен Вас уведомят перед очередным приёмом у врача. В случае внесения предоплаты цены остаются фиксированными на весь период лечения.

Благодарим Вас за выполнение наших правил!

**Уведомление для Пациента (Потребителя) ООО
«МЕРКУРИЙ» в «3D Стоматологическая клиника».**

ООО «МЕРКУРИЙ» уведомляет Пациента о том, что **НЕ УЧАСТВУЕТ** в оказании медицинской помощи в соответствии с «Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

**Правила записи на первичный прием/консультацию в
«3D Стоматологическую клинику»**

3. Запись на консультацию к специалистам в ООО «МЕРКУРИЙ» осуществляется путём личного обращения гражданина в регистратуру клиники, или по предварительной записи по телефону: 8(906) 020 - 53 - 54

4. Запись осуществляется согласно графику работы врача - специалиста соответствующего медицинского профиля на свободное время.

Порядок оказания платной медицинской помощи.

Платные услуги предоставляются в рамках договоров на оказание платных медицинских услуг за счёт личных средств гражданина.

Оплата стоимости медицинских услуг производится в наличной форме в кассу клиники и/или в безналичной форме на лицевой счёт клиники.

Уважаемые пациенты!

Обращаем Ваше внимание, что в медицинском учреждении возможны ситуации, при которых непредвиденно увеличивается время приёма, так как оно зависит от проблемы обращения каждого пациента.

Приносим свои извинения за предоставленные неудобства в случае задержки Вашего приёма.

Спасибо за понимание!

Администрация «3D Стоматологическая клиника»