

**ПОЛИТИКА ООО «МЕРКУРИЙ»
В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Согласно Федеральному закону от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации" (ред. от 13.06.2023) (далее - Закон N 323-ФЗ) медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с **порядками оказания медицинской помощи**, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе **клинических рекомендаций**, а также с учетом стандартов медицинской помощи, за исключением медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации.

Интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru.

Сайт Минздрава России <https://cr.minzdrav.gov.ru>.

ООО «МЕРКУРИЙ» осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации по направлениям, обозначенным в полученной лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Оказание медицинских услуг предполагает обработку и хранение персональных данных пациентов в медицинской информационной программе. В соответствии с законодательством ООО «МЕРКУРИЙ» выполнен комплекс технических и организационных мероприятий для обеспечения безопасности обрабатываемых и хранимых персональных данных.



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «МЕРКУРИЙ»
Дуюнов А.В.
10.01.2024 года.

Положение о защите персональных данных пациентов.

1. Общая часть

1.1. Настоящее Положение определяет порядок создания, обработки и защиты персональных данных пациентов ООО «МЕРКУРИЙ» (далее – Оператор).

1.2. **Основанием для разработки данного локального нормативного акта являются:**

- Конституция РФ от 12 декабря 1993 г. (ст. 2, 17-24, 41).
- Гражданский кодекс РФ (ч. 1, 2, 4).
- Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».
- Федеральный закон от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. №211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Регламентирующие документы ФСТЭК России и ФСБ России об обеспечении безопасности персональных данных:
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 №21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. ФСТЭК РФ 14 февраля 2008 г.);

При пребывании в клинике не оставляйте свои вещи без присмотра: персонал не может взять на себя ответственность за их сохранность.

Перед началом первичного приёма с Вами заключается договор о возмездном оказании медицинских услуг в клинике «3D Стоматология». Далее Вы даёте в письменном виде согласие на обработку Ваших персональных данных (для этого при первом посещении клиники необходимо иметь с собой паспорт), а также заполняете анкету о состоянии Вашего здоровья.

При первичном обращении Вам в регистратуре оформят первичную медицинскую документацию (учётная форма № 043/у «Медицинская карта стоматологического больного»).

Просим Вас заходить в кабинет врача только по приглашению персонала клиники, предварительно надев на обувь бахилы. Нахождение сопровождающих Пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

Каждый врач начинает первичную консультацию с опроса Пациента, выслушивая его жалобы и пожелания. Постарайтесь объяснить врачу Вашу проблему (что болит, каков характер боли), хотите ли Вы провести протезирование зубов, имплантацию зубов и пр.

На консультации врач выявит визуально и с помощью визиографического обследования Ваши проблемы, на основании которых будет составлен предварительный план лечения и даны соответствующие рекомендации при выборе технологии лечебно-диагностического процесса и выборе конструкции при протезировании или ортодонтическом лечении. Окончательный диагноз может быть поставлен после консультаций со смежными специалистами клиники «3D Стоматология», дополнительного необходимого обследования, а также в процессе лечения.

Вы можете задать врачу все интересующие Вас вопросы, а также узнать об альтернативных методах лечения и о том, как может повлиять то или иное лечение на Вашу повседневную жизнь в дальнейшем.

Результаты Вашего осмотра фиксируются врачом в медицинской карте.

В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 12.11.2021 года «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства» в редакции от 12.11.2021 (действует с 01.03.2022), статьёй 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (редакция от 28.04.2023 года № 174-ФЗ) необходимым условием для начала лечения является письменное добровольное согласие Пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной и понятной для восприятия форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Таким образом, информированное добровольное согласие на определённые виды медицинского вмешательства даёт Вам возможность быть полноправным участником принятия решения: лечиться или отказаться от лечения на предложенных условиях.

В случае Вашего отказа знакомиться с текстом информированного добровольного согласия и подписывать его, врач сделает в Вашей медицинской карте соответствующую запись. Любой медицинский работник клиники своей подписью подтвердит факт, что ВРАЧ ПРЕДЛОЖИЛ Вам ознакомиться с документом, но Вы отказались ознакомиться с ним и подписать его. Такой порядок предусмотрен законодательством Российской Федерации.

- Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. ФСТЭК РФ 15 февраля 2008 г.).
- Лицензия на осуществление медицинской деятельности.
- Устав медицинской организации.

1.3. Целью настоящего Положения является определение порядка обработки персональных данных пациентов Оператора, согласно перечня персональных данных, указанных в разделе 3 настоящего Положения; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным пациентов, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.4. Персональные данные пациентов относятся к категории конфиденциальной информации. Конфиденциальность, сохранность и защита персональных данных обеспечиваются отнесением их к сфере негосударственной (служебной, профессиональной) тайны.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении Для целей настоящего Положения применяются следующие термины и определения:

- Оператор – медицинская организация самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- Субъекты персональных данных (пациенты) – физические лица, обратившиеся в медицинскую организацию с целью получения медицинского обслуживания, либо состоящие в иных гражданско-правовых отношениях с Оператором по вопросам получения медицинских услуг.
- Врачебная тайна – соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.
- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Документы, содержащие персональные данные пациента – документы, необходимые для осуществления действий в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медикосоциальных услуг, а также для оформления договорных отношений.
- Обработка персональных данных пациента – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пациента.

- Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- Конфиденциальность персональных данных – операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.
- Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) – доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа, в том числе с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.
- Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с Федеральным законодательством не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.
- Лица, допущенные к персональным данным – работники учреждения, которые в силу своих должностных обязанностей либо занимаемой должности осуществляют обработку персональных данных, либо совершающие действия (операции) с персональными данными.

3. Перечень персональных данных

В состав обрабатываемых в медицинской организации персональных данных пациентов могут входить:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии)
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- стаж работы;
- состав семьи;
- паспортные данные;
- адрес прописки (проживания, пребывания);
- место работы (учёбы);

- электронный адрес;
- номер телефона;
- сведения о здоровье;
- банковские реквизиты;
- государственные и ведомственные награды,
- почётные звания.

Правовое основание для обработки персональных данных:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (редакция от 06.02.2023 г.);
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. от 28.04.2023 года , № 174).

4. Лица, допущенные к персональным данным

Доступ к персональным данным пациентов имеют работники Оператора: главный врач, врачи клиники, главный бухгалтер; средний медицинский персонал; младший медицинский персонал; администраторы клиники, делопроизводители, обеспечивающие работоспособность аппаратнопрограммных средств, предназначенных для автоматизированной обработки персональных данных; юрист; работники отдела кадров; иные лица в силу своих должностных обязанностей.

5. Случаи, когда для обработки персональных данных не требуется согласия субъекта персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия оператора.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

5.5. Обработка персональных данных необходима для доставки почтовых отправлений организациями почтовой связи, для осуществления операторами электросвязи расчетов с пользователями услуг связи за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий пользователей услугами связи.

6. Получение персональных данных пациента

6.1. Получение персональных данных преимущественно осуществляется путём представления их самим пациентом, на основании его письменного согласия, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством РФ. В случаях, предусмотренных Федеральным законодательством, обработка персональных

данных осуществляется только с согласия пациента в письменной форме. (Равнозначным содержащему собственноручную подпись пациента согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ электронной подписью.)

7. Хранение и использование персональных данных пациентов

7.1. Информация персонального характера пациента хранится и обрабатывается с соблюдением требований действующего Российского законодательства о защите персональных данных.

7.2. **Порядок хранения документов, содержащих персональные данные пациентов осуществлять в соответствии с:**

- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. **Обработка персональных данных пациентов осуществляется смешанным путем:**

- неавтоматизированным способом обработки персональных данных;
- автоматизированным способом обработки персональных данных

7.4. Персональные данные пациентов хранятся на бумажных носителях и в электронном виде.

7.5. Хранение содержащие персональные данные пациентов и оконченных производством документов, содержащих персональные данные пациентов, осуществляется во внутренних помещениях Оператора, а также в помещениях Оператора, предназначенных для хранения отработанной документации.

7.6. Возможна передача персональных данных пациентов по внутренней сети организации с использованием технических и программных средств защиты информации, с доступом только для работников Оператора, допущенных к работе с персональными данными пациентов и только в объеме, необходимом данным работникам для выполнения своих должностных обязанностей.

7.7. Хранение персональных данных пациентов осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения данных документов. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению.

7.8. Учреждение-оператор обеспечивает ограничение доступа к персональным данным пациентов лицам, не уполномоченным Федеральным законодательством, либо работодателем для получения соответствующих сведений.

7.9. Доступ к персональным данным пациентов имеют только работники Оператора, подписавшие обязательство о неразглашение конфиденциальной информации. Персональные данные выдаются, в объеме, необходимом для выполнения своих должностных обязанностей.

7.10. Ответственными за организацию и осуществление хранения персональных данных пациентов Оператора являются руководители структурных подразделений.

8. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пациентов.

8.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациента, несут дисциплинарную, административную, гражданскоправовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным законодательством.

8.2. Работники Учреждения-оператора, допущенные к обработке персональных данных пациентов, за разглашение полученной в ходе своей трудовой деятельности информации, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.